

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DEL  
DISTRITO DE BELLAVISTA-CALLAO 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORES:**

**Mgtr.. MAGDALENA SOFIA CÁCERES MENDOZA**

**Mgtr. CARLOS WYLY DEXTRE MENDOZA**

### **ASESOR:**

**Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

**A Dios Todopoderoso** por iluminar nuestras acciones y darnos las fuerzas necesarias para culminar nuestras metas.

**A nuestros padres** quienes a lo largo de toda nuestra vida han apoyado y motivado nuestra formación académica, creyendo en cada proyecto que nos permitieron ir madurando paso a paso en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento a todas las personas que de una y otra manera han contribuido a la realización de este trabajo de investigación, por sus consejos oportunos, sus reiteradas manifestaciones de aliento y apoyo.

A los profesores y profesoras del Doctorado en Administración de la Educación de la universidad César Vallejo que hicieron posible la culminación del presente estudio contribuyendo con sus conocimientos en el enriquecimiento de este trabajo.

## **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado, la presente tesis titulada “Motivación y desempeño laboral docente en las instituciones educativas de nivel secundario del distrito de Bellavista-callao 2013”, tiene la finalidad de determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor en Administración de la Educación.

Para tal efecto, y de acuerdo al protocolo vigente el informe se ha estructurado en cuatro capítulos. El primero corresponde al problema de investigación; el segundo, al marco teórico; el tercero, al aspecto metodológico y el cuarto, a los resultados. Se suman a ellos las conclusiones, las sugerencias, la bibliografía y los anexos correspondientes.

Por la trascendencia de la investigación realizada, se requiere de la revisión especializada de ustedes, la que permitirá perfeccionar el estudio.

Los autores.

## INDICE

	Pagina
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Presentación</b>	iv
<b>Índice</b>	v
<b>Resumen</b>	ix
<b>Abstract</b>	x
<b>Introducción</b>	xii

### **I. CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	17
1.3	Justificación	18
1.4	Limitaciones	21
1.5	Antecedentes	21
1.6	Objetivos	25
1.6.1	General	25
1.6.2	Específicos	25

### **II. MARCO TEÓRICO**

2.1	Realidad educativa en la provincia constitucional del Callao	28
2.1.1	Fundamentos teóricos	30
2.1.2	Dimensiones.	46
2.2	Resolución de problemas	66

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Hipótesis	69
3.2	Variables	69
3.2.1	Definición conceptual	69
3.2.2	Definición operacional	70
3.3	Metodología	70
3.3.1	Tipo de estudio	70
3.3.2	Diseño	71
3.4	Población y muestra	72
3.5	Método de investigación	73
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
3.7	Métodos de Análisis de datos	76

<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>77</b>
4.1 Descripción	78
4.2 Discusión	87
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>90</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>92</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	<b>93</b>
- Anexo 1 Carta de presentación	94
- Anexo 2 Definición conceptual de las variables	95
- Anexo 3 Operacionalización de las variables	96
- Anexo 4 Certificado de validez de contenido del instrumento	98
- Anexo 5 Cuestionario de Motivación	102
- Anexo 5 Cuestionario de desempeño laboral docente	104
- Anexo 7 Resolución de inscripción de tesis.	105

## Listas de tablas

Tabla 01	Población en edad escolar por distritos región Callao.	28
Tabla 02	Operacionalización de las variable motivación	70
Tabla 03	Operacionalización de las variable desempeño laboral	70
Tabla 04	Población docente de la I.E. de secundaria – Bellavista 2013	
Tabla 05	Muestra de docentes I.E. de secundaria- Bellavista 2013	73
Tabla 06	Rango de los niveles de las variables	74
Tabla 07	Validación: juicio de expertos	75
Tabla 08	Prueba de normalidad	76
Tabla 09	Niveles de motivación laboral de los docentes en las I.E. de nivel secundaria – Bellavista 2013.	78
Tabla 10	Niveles de desempeño laboral de los docentes en las I.E. de nivel secundaria – Bellavista 2013.	79
Tabla 11	<i>Relación entre motivación y desempeño laboral docente en las I.E. del nivel secundaria – Bellavista 2013.</i>	80
Tabla 12	Correlación entre motivación y desempeño laboral	82
Tabla 13	Correlación entre motivación extrínseca y planificación	83
Tabla 14	Correlación entre motivación extrínseca y práctica pedagógica	84
Tabla 15	Correlación entre motivación intrínseca y planificación	85
Tabla 16	Correlación entre motivación intrínseca y práctica pedagógica	86

## Listas de figuras

Figura 01	Pirámide de jerarquía de necesidades de Maslow	32
Figura 02	<i>Comparación de las teorías de motivación de Maslow y Herzberg.</i>	39
Figura 03	Funciones de evaluación del desempeño profesional docente	57
Figura 04	Diseño de la investigación	71
Figura 05	Nivel de motivación laboral de los docentes I.E. de nivel secundaria – Bellavista 2013	78
Figura 06	Nivel de desempeño laboral de los docentes I.E. de nivel secundaria – Bellavista 2013	79
Figura 07	Relacion entre la motivación y el desempeño laboral de los docentes I.E. de nivel secundaria – Bellavista 2013	80
Figura 08	Corelación entre la motivación y el desempeño laboral	82



## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral docente en las instituciones educativas de nivel secundaria del distrito de Bellavista Callao 2013. Es una investigación no experimental y el diseño de tipo transaccional descriptiva correlacional. La población objetivo fue de 150 docentes de educación secundaria; se extrajo de la misma una muestra aleatoria de 109 profesores.

El método de investigación adoptado es el hipotético-deductivo y correlación, empleándose la técnica de la encuesta a través de dos cuestionarios: uno sobre motivación y otro sobre desempeño laboral docente. Para la confiabilidad del instrumento se procedió a la prueba de confiabilidad del estadístico Alfa de Conbrach, cuyo coeficiente fue de 0,830 para medir la motivación y 0,769 para medir el desempeño laboral docente. Con respecto al tratamiento estadístico se utilizó el software SPSS versión 19, utilizándose para la prueba de hipótesis el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman

La evidencia estadística indica que la Motivación y el desempeño laboral docente se relacionan con un coeficiente  $r = 0,442$ ; y una significancia de  $p=0,000$  que muestra que  **$p$  es menor a 0,05**. Lo que permite señalar que la relación entre estas variables es positiva y significativa.

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral docente,

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the relationship between motivation and job performance teachers in secondary educational institutions in the district of Bellavista Callao 2013. There is an experimental research and design of transactional descriptive correlational. The target population was 150 secondary school teachers, it was extracted from a random sample of 109 teachers.

The method adopted is the quantitative research, using the survey technique through two questionnaires: a motivation and another on teacher job performance. For the reliability of the instrument was proceeded to test the statistical reliability of Cronbach Alpha, whose coefficient was 0.830 for measuring motivation and 0.769 for teacher job performance measure. Regarding the statistical treatment used SPSS software version 19, using the hypothesis test for the coefficient nonparametric Spearman Rho.

Statistical evidence indicates that motivation and job performance are related teaching a coefficient  $r = 0.442$ , and a significance of  $p = 0.000$  which shows that  $p$  is less than 0.05. What I would point out that the relationship between these variables is positive and significant.

Keywords: Motivation, teacher job performance.

## RESUMO

Esta pesquisa tem como objetivo determinar a relação entre motivação e desempenho no trabalho em professores de instituições de ensino secundário no distrito de Bellavista Callao 2013. Há uma pesquisa experimental e design descritivo correlacional transacional. A população-alvo foi de 150 professores do ensino secundário, foi extraída uma amostra aleatória de 109 professores.

O método adotado é a pesquisa quantitativa, utilizando a técnica de pesquisa por meio de dois questionários: a motivação e outra sobre o desempenho do trabalho do professor. Para a confiabilidade do instrumento foi começou a testar a confiabilidade estatística de Cronbach Alpha, cujo coeficiente foi de 0,830 para medir a motivação e 0,769 para a medida o desempenho do trabalho dos professores. Quanto ao tratamento estatístico utilizado software SPSS versão 19, usando o teste de hipótese para o coeficiente não paramétrico Spearman Rho.

A evidência estatística indica que a motivação e o desempenho no trabalho estão relacionadas ensina um coeficiente de correlação  $r = 0,442$ , e a significância de  $p = 0,000$ , que mostra que  $p$  é menor que 0,05. O que eu gostaria de salientar que a relação entre essas variáveis é positiva e significativa.

Palavras-chave: Motivação, desempenho no trabalho docente.

## INTRODUCCIÓN

La tesis presentada trata sobre la motivación y desempeño laboral docente en las instituciones educativas de nivel secundaria del distrito de Bellavista- Callao 2013.

El presente reporte ha sido estructurado en cuatro capítulos a saber: En el Capítulo I, denominado “Problema de investigación” se aborda la pertinencia de la presente investigación; la que se justifica en dos puntos: Motivación y desempeño laboral docente. Esto permitió la formulación del problema general y los problemas específicos, en base a la relación de las variables, sus dimensiones, se ha justificado el estudio mostrando la relevancia y la pertinencia que nos brinda esta investigación, de igual manera precisa las limitaciones, los antecedentes donde se ha transcrito el resumen y las conclusiones de las tesis encontradas, aspectos que permitieron estructurar los objetivos del estudio.

En el Capítulo II “Marco Teórico” sirve para sentar las bases conceptuales de la presente tesis; se aborda los diferentes aspectos teóricos que sustentan la investigación, desde las variables de motivación y desempeño laboral docente, donde encontramos la teoría que sustentará nuestras dimensiones de estudio.

En el Capítulo III llamado “Marco metodológico” aborda la manera cómo se realizó el estudio: La metodología empleada que nos permitió generalizar y resolver el problema planteado, objetivos general y específicos que señalan lo que se pretendía en la investigación, las hipótesis generales y específicas que indican lo que tratamos de probar: que La motivación si está relacionada al Desempeño laboral docente. Encontramos también la definición conceptual y operacional de las variables, el tipo de estudio y el diseño de la investigación. Luego se presenta la población, la muestra donde se aplicó los instrumentos y al término de este capítulo encontramos la técnica e instrumentos de

recolección de datos y el método de análisis que se ha utilizado en esta investigación.

.

En el Capítulo IV. Está referido los resultados estadísticos donde se describe cada dimensión y la contratación de hipótesis donde afirma los objetivos de la investigación, asimismo encontramos la discusión de los resultados obtenidos en la investigación, donde se compara con los estudios presentados como antecedentes con los resultados de la investigación, los que se analizan y explican.

Finalmente se presenta las conclusiones y se añaden algunas recomendaciones para estudios posteriores sobre el tema.